

2019年1月11日

【重要】東急ストアネットスーパー、東急ベルセレクト、ポニッツショッピング@東急ベル、東急ストアオンラインショップのリニューアル及びサービス内容変更のご案内

東急ベル

日頃より、東急ベル各オンラインショップ（東急ストアネットスーパー、東急ベルセレクト、東急ストアオンラインショップ、ポニッツショッピング@東急ベル）をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、東急ベルでは、お客さまに幅広い商材をワンストップで購入できる気軽さや、東急沿線ならではのオリジナル品のご提供、毎日の食材などの短時間配送など、さらなるサービスの利便性向上を目指し、サイトリニューアルをさせていただくこととなりました。

また、サイトリニューアルに伴い、一部サービスの見直しも実施させていただきます。

つきましては、下記サイトリニューアルに伴う変更点をご確認いただきますよう、ご案内申し上げます。

※本お知らせは2018年10月10日にプレスリリースいたしました「地域特化型総合 EC サービス」に基づくものです。

<http://www.tokyu.co.jp/image/news/pdf/20181010.pdf>

記

1. サイトリニューアル及び新サービス開始予定日

2019年1月29日（火）8:00（予定）

2. サイトリニューアルに伴う「サービス一時停止」のご案内

サイトリニューアルに伴い、以下の期間サービスを停止させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程宜しくお願いいたします。

(1) 東急ストアネットスーパー

<お届けについて>

1月25日（金）

通常配送

1月26日（土）～1月28日（月）

【サービス停止期間】

1月29日（火）AM8:00頃

リニューアルオープン・ご注文受付開始（予定）

※オープン時間につきましては、前後する場合がございますので、予めご了承ください。

(2) 東急ベルセレクト、ポニッツショッピング@東急ベル

1月15日（火）12:00に注文の受付を終了し、1月25日（金）20:00にサイトを閉鎖、

1月29日（火）8：00（予定）に新たに「SALUS ONLINE MARKET」としてオープンいたします。

（3）東急ストアオンラインショップ

1月25日（金）20：00にサイトを閉鎖いたします。

1月29日（火）8：00（予定）に新たに「ギフト日和 by Tokyu Bell」としてオープンいたします。

3. 新サイトのご案内

（1）「SALUS ONLINE MARKET」オープン

東急ベルセレクト及びポニッツショッピング@東急ベルを統合し、新たに「SALUS ONLINE MARKET」をオープンいたします。

「SALUS ONLINE MARKET」は、月間23万部発行で過去に約2,500店の魅力的な店舗を紹介してきた沿線情報誌「SALUS」ブランドを掲げた通販サイトで、過去掲載商品の販売に加え、各ショップとタイアップしたオリジナル商品開発を推進することにより地産地消のライフスタイルのご提案し、また東急線沿線の皆さまと、地方の隠れた特産品・生産者をつなぐ「地域応援プロジェクト（仮称）」の立ち上げなど、コラボレート企画などを通じて魅力ある商品・サービスをご提供してまいります。

（2）「ギフト日和 by Tokyu Bell」オープン

東急ストアオンラインショップを「ギフト日和 by Tokyu Bell」とし、東急ストア、東急百貨店にて幅広いギフト商品を展開いたします。

4. 便利な「共通ログインID化」への変更

これまで、東急ベルオンラインショップ（東急ストアネットスーパー、東急ベルセレクト、東急ストアオンラインショップ、ポニッツショッピング@東急ベル）では、それぞれのサイトをご利用いただく際は、それぞれにご登録が必要でした。今回のサイトリニューアルに合わせ、どちらかのサイトに一度登録いただければ、各サイトをご利用いただけるようになります。

※サイトリニューアルによる「共通ログインID化」に伴い、従来からご利用いただいております会員の皆様も新サイトオープン以降、最初にご利用いただく際、規約にご同意いただく画面が表示されます。また、クレジットカードの再登録が必要となりますので、お手数をおかけいたしますが、規約をご確認いただき、ご同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

5. 東急ストアネットスーパーおよび新サイト「SALUS ONLINE MARKET」における電子サインの導入

これまで、東急ベル配送時に、紙の受領書にサインをいただいておりますが、お客様の大切な情報を安全に管理するため、ベルキャストが持参する専用端末に直接電子サインをいただく方法に変更させていただきます。

※専用端末は配達専用端末です。ベルキャスト個人所有の端末ではありません。

※端末本体に個人情報は一切保持していません。

※配達業務以外、ベルキャストは閲覧できません。

※いただいたサインはお客様の配達確認業務以外で使用いたしません。

6. 東急ストアネットスーパー配送料の見直しについて

お客様により良い配送サービスの継続を目的に、東急ストアネットスーパー配送料金の見直しを実施させていただきます。何卒ご理解の程お願い申し上げます。

【新配送料金】

(1) お支払方法が TOKYU CARD ClubQ JMB 機能付きの各種カード、東急カード発行の各種ゴールドカード、JAL カード TOKYU POINT ClubQ 各種カード、ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカードの場合

・ 1 回のご購入金額 3,900円(税込)以上 300円(税込324円)

・ 1 回のご購入金額 3,900円(税込)未満 500円(税込540円)

(2) (1) 以外のクレジットカード、代金引換の場合

・ 1 回のご購入金額 5,000円(税込)以上 300円(税込324円)

・ 1 回のご購入金額 5,000円(税込)未満 500円(税込540円)

※お買上金額に応じた配送料金無料サービスは中止させていただきます。

※なお、サイトリニューアルを記念して、本年2月末日配送分まで、配送料サービスキャンペーンを実施いたします。

(1) お支払い方法が TOKYU CARD ClubQ JMB 機能付きの各種カード、東急カード発行の各種ゴールドカード、JAL カード TOKYU POINT ClubQ 各種カード、ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカードの場合

・ 1 回のご購入金額 3,900円(税込)以上 無料

・ 1 回のご購入金額 3,900円(税込)未満 300円(税込324円)

(2) 上記以外のクレジットカード、代金引換の場合

・ 1 回のご購入金額 5,000円(税込)以上 無料

・ 1 回のご購入金額 5,000円(税込)未満 300円(税込324円)

7. SALUS ONLINE MARKET における東急ベルによる配送料について

配送料は以下のとおりです。

(※その他配送業者による配送料は商品によって異なります。)

(1) お支払方法が TOKYU CARD ClubQ JMB 機能付きの各種カード、東急カード発行の各種ゴールドカード、JAL カード TOKYU POINT ClubQ 各種カード、ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカードの場合

- ・ 1回のご購入金額 3,900円(税込)以上 300円 (税込324円)
 - ・ 1回のご購入金額 3,900円(税込)未満 500円 (税込540円)
- (2) (1) 以外のクレジットカードの場合
- ・ 1回のご購入金額 5,000円(税込)以上 300円 (税込324円)
 - ・ 1回のご購入金額 5,000円(税込)未満 500円 (税込540円)

※なお、新サイトオープンを記念して、本年9月末日配送分まで、配送料サービスキャンペーンを実施いたします。

- (1) お支払い方法が TOKYU CARD ClubQ JMB 機能付きの各種カード、東急カード発行の各種ワールドカード、JAL カード TOKYU POINT ClubQ 各種カード、ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカードの場合
- ・ 1回のご購入金額 3,900円(税込)以上 無料
 - ・ 1回のご購入金額 3,900円(税込)未満 300円 (税込324円)
- (2) 上記以外のクレジットカードの場合
- ・ 1回のご購入金額 5,000円(税込)以上 無料
 - ・ 1回のご購入金額 5,000円(税込)未満 300円 (税込324円)

8. 本件に関するお問合せ先

- (1) 東急ストアネットスーパーに関する事項

東急ストアネットスーパー事務局

※以下URLからのメールフォームによるお問合せとなります。

https://shop.tokyu-bell.jp/tokyu-store/app/customer/inquiry_edit/

(1月26日(土)～1月28日(月)のサービス停止期間中はご利用いただけません。予めご了承ください。)

- (2) その他に関する事項

東急ベル カスタマーセンター

以下のメールアドレスへお問合せください。

support@tokyu-bell.jp

以上