

安心・安全のための取り組み

東急ベルのハウスクリーニングサービスでは、新型コロナウイルス感染予防のため以下の取り組みを実施しております。



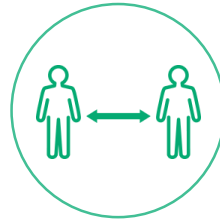
マスク着用



検温



消毒



フィジカルディスタンス



定期的な換気



ドアノブ除菌



簡易PCR検査の実施



感染状況のモニタリング

東急ベルは、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、以下の感染予防対策を実施しています。

【感染予防の取り組み】

- ・サービス実施当日は検温を行っています。体温が37.5度以上もしくは体調不良のスタッフは出勤させておりません。
- ・手洗い・うがいの徹底に加え、お客様宅へお伺い前には、スタッフ自身の手指の除菌をアルコール除菌剤を用いて行っています。
- ・お客様宅へお伺い時には、マスクの着用を徹底します。
- ・退出時には、ドアノブやスイッチプレート等をアルコール除菌剤を用いて拭き上げます。
- ・密閉空間での作業を避ける為、施工中は定期的にお部屋の換気をお願いする場合がございます。
- ・サービスをご提供する際は、お客様と適度な距離を取って作業いたします。
- ・感染状況のモニタリングを徹底するため、スタッフ本人が下記の状況にある場合は、速やかに会社へ連絡することを義務付けております。
 - スタッフ本人もしくは同居の方が、新型コロナウイルスに感染した場合
 - スタッフ本人もしくは同居の方が、直近14日以内に新型コロナウイルスの診断を受けた人と濃厚接触した場合
 - スタッフ本人が海外から帰国後、14日間が経過していない場合
 - 感染クラスターが発生した場所に14日間以内に入入りした場合
 - その他、新型コロナウイルスの感染が疑われる症状がある場合
- ・お客様に安心してご利用いただくために、スタッフは定期的に、簡易PCR検査を実施しています。

【スタッフのマスクの着用に関して】

スタッフがお客様宅へお伺いする際やサービスをご提供する際、マスクの着用を徹底しております。施工中は、気温が高い状態でマスクの着用を続けることによりスタッフの健康とお客様へのサービスに影響がある場合、事前にお客様からご了承をいただいた上で、状況に応じてスタッフのマスクを外させていただきます。

マスクを外す場合は、お客様と2メートル以上の距離を保ち、安全にサービスを行うよう努めさせていただきます。あらかじめご理解いただきますようお願い申し上げます。

【お願い】

ご自身やご家族が新型コロナウイルスに感染している場合、または疑わしい症状がある場合はキャンセルのご連絡をお願いいたします。（キャンセル料金は発生いたしません）

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。