

家事代行サービス 安心・安全のための取り組み

昨年春の緊急事態宣言時と同様、家事代行サービスは日々の暮らしを支えるサービスとして、お客様の生活に必要不可欠なものであるという観点から、緊急事態宣言下のエリアでも、感染対策に配慮を行いながらサービスの提供を継続する方針です。

お客様・スタッフ・社員の健康と安全を第一に考え、サービスに努めてまいりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。



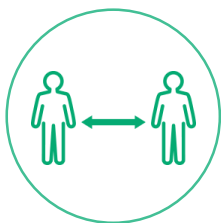
マスク着用



検温



手洗い
消毒



フィジカルディスタンス



定期的な換気



感染状況の
モニタリング

東急ベルの家事代行サービスでは、新型コロナウイルス感染予防のため以下の取り組みを実施しております。

【感染予防の取り組み】

- ・サービス実施当日は検温を行っています。体温が37.5度以上もしくは体調不良のスタッフは出勤させておりません。
- ・手洗いうがいの徹底に加え、お客様宅へお伺い前には、スタッフ自身の手指の除菌をアルコール除菌剤を用いて行っています。
- ・お客様宅へお伺い時には、マスクの着用を徹底します。
- ・密閉空間での作業を避ける為、サービス中および退室後、お部屋の換気をお願いする場合がございます。
- ・サービスをご提供する際は、お客様と適度な距離を取って作業いたします。
- ・感染状況のモニタリングを徹底するため、スタッフ本人が下記の状況にある場合は、速やかに会社へ連絡することを義務付けております。
 - スタッフ本人もしくは同居の方が、新型コロナウイルスに感染した場合
 - スタッフ本人もしくは同居の方が、直近14日以内に新型コロナウイルスの診断を受けた人と濃厚接触した場合
 - スタッフ本人が海外から帰国後、14日間が経過していない場合
 - 感染クラスターが発生した場所に14日間以内に入出入りした場合
 - その他、新型コロナウイルスの感染が疑われる症状がある場合
- ・お客様に安心してご利用いただくために、スタッフは定期的に、簡易PCR検査等を実施しています。

【スタッフのマスクの着用に関して】

スタッフがお客様宅へお伺いする際やサービスをご提供する際、マスクの着用を徹底しております。

【お願い】

ご自身やご家族が新型コロナウイルスに感染している場合、または疑わしい症状がある場合はキャンセルのご連絡をお願いいたします。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。