

2023年6月2日

東急ベル各種規約 誤記載および訂正について

日頃より東急ベルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

東急ベルホームページに掲載されております、東急ベル各種規約におきまして、記載内容に誤りがございました。

ご利用のお客さまには大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、別紙正誤表の通り、訂正をさせていただきます。

この度は、誠に申し訳ございませんでした。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

以上

【本件に関するお問合せ】

東急ベルカスタマーセンター

0120-109-109

受付時間 9:00～19:00

正誤表

東急ベル会員規約

【誤】

第 12 条 (禁止行為)

1. 会員は、本サービスを利用する際に、次の各号の行為を行わないものとします。但し、
当社の故意または重大な過失によって、会員が損害を被った場合は、当該損害賠償範囲の限
定および損害賠償額の上限は適用しないものとします

第 15 条 (広告掲載)

東急ベルおよび本サービスに関して、当社の責めに帰すべき事由から会員が損害を被った
場合、当社は、現実かつ直接的に生じた通常損害の範囲で、取引の対価（継続的な役務の提
供の場合は 1 ヶ月分に相当する対価）を上限として損害賠償責任を負います。

【正】

第 12 条 (禁止行為)

1. 会員は、本サービスを利用する際に、次の各号の行為を行わないものとします。

第 15 条 (広告掲載)

当社は、東急ベル媒体において、当社、加盟店、および第三者の広告を掲載することができ
ます。

東急ベル「ハウスクリーニング」利用規約

【誤】

第6条（サービス結果確認・作業のやり直し）

3. 万一、サービス実施前に確認したサービス内容が実施されていないことが認められる、もしくは作業の不備が明らかな場合には、当社は、当該サービス箇所のサービスのやり直しまたはサービス利用料金の返還を行います。但し、サービス終了後の確認時のお申し出に限らせていただくものとし、「サービス完了確認書」へ会員がご署名された以後のお申し出は受けかねます。「サービス完了確認書」へ会員がご署名されたことをもって、サービスが完了したものとします。

【正】

第6条（サービス結果確認・作業のやり直し）

3. 万一、サービス実施前に確認したサービス内容が実施されていないことが認められる、もしくは作業の不備が明らかな場合には、当社は、当該サービス箇所のサービスのやり直しまたはサービス利用料金の返還を行います。但し、サービス終了後の確認時のお申し出に限らせていただくものとし、「サービス完了確認書」へ会員がご署名された以後のお申し出は受けかねます。

東急ベル「ハウスメンテナンス」利用規約

【誤】

第6条（サービス結果確認・作業のやり直し）

2. 前項の会員によるサービス箇所およびサービス実施結果の確認後、会員は、ベルキャストが作成する「施工確認書」をご確認の上、所定の欄にご署名するものとします。「サービス完了確認書」へ会員がご署名されたことをもって、サービスが完了したものとします。

【正】

第6条（サービス結果確認・作業のやり直し）

2. 前項の会員によるサービス箇所およびサービス実施結果の確認後、会員は、ベルキャストが作成する「施工確認書」をご確認の上、所定の欄にご署名するものとします。

東急ベル「家事代行」利用規約

【誤】

第2条（本サービスの予約、キャンセル料）

2.（中略）

⑧会員の判断能力が不十分である等、本サービスを提供する上で、必要となる会員との意思疎通が困難であると当社が判断した場合

第7条（本サービス内容）

4. 会員は、以下の各号の方法により本サービスの実施確認をするものとします。

①在宅での本サービス利用の場合、ベルキャストは、会員にご相談の上、作業内容の変更または本サービスの中止もしくは本サービス利用契約を解除させていただく場合があります。

②留守宅での本サービス利用の場合、ベルキャストは原則として「サービス内容申込書」記載の作業のみ行いますが、会員と連絡がつく場合はご相談の上、作業内容の変更または本サービスの中止もしくは本サービス利用契約を解除させていただく場合があります。会員と連絡がつかない場合は、ベルキャストは、本サービスの中止をさせていただく場合があります。

【正】

第2条（本サービスの予約、キャンセル料）

2.（中略）

⑧会員の判断能力が不十分である等、本サービスを提供する上で、必要となる会員との意思疎通が困難であると当社が客観的かつ合理的に判断した場合

第7条（本サービス内容）

4. 会員は、以下の各号の方法により本サービスの実施確認をするものとします。

①在宅での本サービス利用の場合、本サービス実施前に、会員はベルキャストとサービス箇所の状況確認・本サービス実施予定内容の確認を必ず行うものとします。本サービス開始後の本サービス箇所の相違などのお申し出については、当社およびベルキャストはお受け致ししかねます。

②留守宅での本サービス利用の場合、ベルキャストは「サービス内容確認書」記載の内容にしたがって本サービスを実施いたしますので、会員は、帰宅後本サービスの実施状況の確認を必ず行うものとします。

東急ベル「空き家巡回サービス」利用規約

【誤】

第8条（損害賠償）

3. 会員が当サービスを利用したことから生じた会員の損害、および原因の如何を問わず当社が当サービスを提供できなかったことから生じた会員の損害については、当社は責任を負わないものとします。但し、当該損害が当社の故意または重過失により発生した場合は除きます。

【正】

第8条（損害賠償）

3項 なし

東急ベル「シニア付き添いサービス」利用規約

【誤】

第5条（年会費および利用料金の支払い）

2. 会員は、利用料等および前項の実費を、当社が予め定める支払い方法にて当社にお支払いいただくものとします。

【正】

第5条（年会費および利用料金の支払い）

2. 会員は、利用料等のほか、本サービスの内容により、ベルキャストが本サービスを提供するために必要となる交通費等の実費をご負担いただく場合があります。

以上