

安心・安全のための取り組み

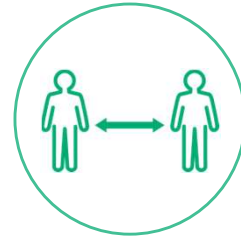
東急ベルでは、みなさまに安心してサービスをご提供させていただくため、以下の取り組みを行ってまいります。



マスク着用



消毒



フィジカルディスタンス



定期的な換気



体調不良時の出社取りやめ

□ サービス提供時のスタッフのマスク着用について

- お客さま宅へお伺いする際やサービスをご提供する際は、原則、マスクを着用させていただきます。
- 気温や湿度が高い状態など、マスクを着用し続けることにより、スタッフの健康とサービス提供に影響がある場合は、事前にお客さまのご了承をいただいたうえで、状況に応じてスタッフのマスクを外させていただくことがございます。
- マスクを外す場合は、お客さまと2メートル以上の距離を保ち、安全にサービスを行うよう努めます。

□ お客さまへのお願い

- ご自身やご家族におかれまして、新型コロナウイルス、インフルエンザなどの感染症に感染している場合、または疑わしい症状がある場合は、日程変更もしくはキャンセルのご連絡をお願いいたします（事前のご連絡がなかった場合、当日スタッフの判断でサービス提供を中止させていただく可能性がございます）。
- 今後の感染拡大状況により、ご予約いただいた日時の変更をお願いさせていただく場合がございます。