

東急ベル個人情報取扱規約

東急ベル個人情報取扱規約（以下「本規約」という）は、東急ベル会員規約に付随する規約です。本規約で用いられる用語の定義は、特に定めている場合を除き、東急ベル会員規約における用語の定義と同一とします。

第1条（個人情報の収集・保有・預託）

1 東急株式会社（以下「当社」という）は、東急ベル会員（以下「会員」という）の次の各号の情報（以下、これらを総称して「個人情報」という）を適法に収集します。

- ①会員の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、決済情報（クレジットカード情報、銀行口座情報など）、勤務先情報、家族構成、住居状況など会員から当社に提供される一切の情報（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
- ②東急ベルにおける取引履歴（利用日、加盟店、商品・サービス内容、お買上げ金額、お支払い方法、お届け先住所・氏名・電話番号、お届け日・時間など）
- ③商品配送時または当社が定めるサービス提供時に、当社が会員から取得した情報や、当社の業務委託先および加盟店から当社に提供された情報（会員との会話内容、配送先またはサービス提供先で見聞した内容など）
- ④お電話でのお問合せ等により当社が知り得た情報（通話内容を含む）
- ⑤官報、電話帳、住宅地図等において公開されている情報
- ⑥本申込み時もしくは本申込み後にアンケートなどで取得した情報
- ⑦その他、必要な場合に第三者から取得した情報

2 当社が当社の事務（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務、その他の事務およびこれらに付随する事務など）を第三者に委託する場合、当社は、前項により収集した個人情報を業務委託先に適法に預託することがあります。

第2条（個人情報の利用）

当社は、当社の事業において、次の各号の目的のために個人情報を利用します。

- ①会員が東急ベルで取引を申し込んだ商品・サービスの提供のため
- ②当社および加盟店の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、商品・サービス情報のお知らせ、関連するアフターサービス、市場調査、商品・サービス開発のために利用する場合
- ③会員に対して、当社および加盟店の商品およびサービスの案内および申込みの誘引のために利用する場合
- ④当社以外の宣伝物・印刷物の送付などの営業案内、新商品・サービス情報のお知らせ、関

連するアフターサービス、市場調査、商品・サービス開発を外部から受託して行うために利用する場合

なお、当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<https://www.tokyu.co.jp>）をご覧ください。

第3条（個人情報の提供）

1 当社は、会員と加盟店間の取引が円滑に行われることを支援する目的で、会員に代わって加盟店に対する取引の申し込みを代行する、または、取引に基づく会員に対するサービス提供状況や結果情報等を加盟店から取得して確認する場合等がございます。当社は、この場合における会員と加盟店間における円滑な取引の支援のために、会員の承諾を得たうえで、加盟店に対して、取引に必要な会員の個人情報を会員に代わって提供する場合、または、取引に基づく会員に対するサービス提供状況や結果情報等を加盟店から取得する場合等がございます。なお、加盟店の具体的な企業名は、東急ベルウェブ(<https://www.tokyu-bell.jp>)をご覧ください。

2 当社は、各種法令の規定により提出を求められた場合、およびそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、公的機関などに個人情報を提供します。

3 当社は、クレジットカード発行会社が行う不正利用検知および防止のために、会員が利用されるクレジットカードの発行会社に、会員の以下の個人情報等を提供いたします。

- ・会員の氏名、電話番号、電子メールアドレス、インターネット利用環境に関する情報

4 会員が利用されるクレジットカード発行会社が外国にある場合、前項の個人情報等は当該クレジットカード発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、会員から収集した情報からは、ご利用のクレジットカード発行会社および当該クレジットカード発行会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、当該情報を会員に対してご提供することはできません。

- ・当該クレジットカード発行会社が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・当該クレジットカード発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ（<https://www.ppc.go.jp/>）では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

第4条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

1 会員は、当社および提携会社等に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところ

により、次の各号のとおり自己に関する個人情報を開示・訂正・利用停止等するよう請求することができます。

①当社が保有する自己に関する個人情報の開示・訂正・利用停止等を求める場合には、本規約第5条記載の窓口にご連絡してください。請求手続（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料など）の詳細についてお答えします。また、請求手続につきましては、当社ホームページ（<https://www.tokyu.co.jp>）などでもお知らせしております。

②当社の提携会社等に対して開示・訂正・利用停止等を求める場合には、当社ホームページ（<https://www.tokyu.co.jp/>）または東急ベルホームページ（<https://www.tokyu-bell.jp>）記載の東急グループ各社および加盟店等にご連絡ください。

2 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第5条（個人情報の取扱いに関する問合せ窓口）

個人情報の開示・訂正・利用停止等についてのお問合せや、個人情報に関するその他のご意見のお申し出に関しましては、下記までお願いします。

東急株式会社 「個人情報お問い合わせ窓口」

〒150-8511 東京都渋谷区南平台町5番6号

電話番号 03-3477-0109 （東急お客さまセンター）

第6条（本規約の変更）

1 本規約は民法第548条の2第1項に定める定型約款に該当し、当社は次の各号の場合に、当社の裁量により本規約を変更することがあります。

①本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

②本規約の変更が、個人情報の収集および取り扱いについて定めるという制定の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的かつ適法なものであるとき。

2 前項により、当社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の1ヶ月前までに、東急ベルウェブにおいて告知することによって、効力が生じます。なお、本規約の変更内容を当社が東急ベルウェブにおいて告知することによって、会員は本規約の変更を承諾したものとみなします。

以上

2012 年 7 月 17 日制定

2014 年 2 月 25 日改定

2019 年 9 月 2 日改定

2020 年 4 月 1 日改定

2025 年 3 月 1 日改定