

2025年2月28日

東急ベル 「シニア付添い」サービス内容変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素より東急ベルをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が提供しております「シニア付添い」を、より利便性の高い「家事代行 ライフケア」のプランとして下記のとおりリニューアルすることとなりましたので、ご案内申し上げます。これに伴い、現行の「シニア付き添い」につきましては、2025年5月31日をもって終了いたします。これまでのご愛顧に、心より感謝申し上げます。

サービス内容の変更に伴い、お客さまへはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、より便利にご利用いただきやすいサービスを目指してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 新プランでのサービス提供開始 2025年3月1日より

	基本料金	交通費	利用時間	1回あたりの合計
スポットのご利用				
通常スタッフ	6,050円/時間	1,100円	2時間～	13,200円～
介護資格を持つスタッフ	6,600円/時間	1,100円	2時間～	14,300円～
看護師・准看護師のスタッフ	7,700円/時間	1,100円	2時間～	16,500円～
隔週のご利用				
通常スタッフ	4,950円/時間	1,100円	2時間～	11,000円～
介護資格を持つスタッフ	5,500円/時間	1,100円	2時間～	12,100円～
看護師・准看護師のスタッフ	6,600円/時間	1,100円	2時間～	14,300円～
週1回以上のご利用				
通常スタッフ	4,400円/時間	1,100円	2時間～	9,900円～
介護資格を持つスタッフ	5,500円/時間	1,100円	2時間～	12,100円～
看護師・准看護師のスタッフ	6,600円/時間	1,100円	2時間～	14,300円～

◆ 変更のポイント

1. スポットでのご利用と定期でのご利用と、柔軟な利用体系が選べます。
2. 外出の付添いに加え、家事全般のサポートにも対応いたします。
3. 各種資格保有者によるサービス提供が選べます。
4. 年会費が不要になります。

◆ お預かりしている当年分の年会費の扱いについて

2025年5月を基準に月額計算のうえ、一部を返金させていただきます。

ご返金の対象となるお客さまへは、後日改めて詳細なご案内を差し上げます。

以上

お問合せ先

東急ベルカスタマーセンター 0120-109-109

<https://www.tokyu-bell.jp/>