

2025年8月12日

TOKYU POINTのご利用について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素より東急ベルの各種サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび東急ベルの一部サービスにおきまして、2025年10月1日より、TOKYU POINTのご利用方法が変更となります。本変更により、より多くのお客さまに、これまで以上にお得なサービスをご提供できるものと存じます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. TOKYU POINT でのお支払い

2025年10月1日より、以下の対象サービスにおいて TOKYU POINT でのお支払いが可能となります。

対象サービス：ハウスクリーニング、ハウスメンテナンス

これに伴い、TOKYU POINT Web サービス内のポイント交換メニュー「東急ベルハウスクリーニングチケット（5,000円分）」は、2025年9月30日をもって発行を終了させていただきます。有効期間内にご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、「東急ベル家事代行チケット」は引き続きご利用いただけます。

2. TOKYU POINT 加算率の変更

2025年10月1日より、TOKYU POINT の加算率が以下の表の通り変更となります。

	変更前			変更後		
	TOKYU CARD	各提携カード※1	その他のお支払い※2	TOKYU CARD	各提携カード	その他のお支払い
ハウスクリーニング	1.0%	1.0%	-	1.0% + クレジットポイント※3	1.0% (変更なし)	1.0%
ハウスメンテナンス	1.0%	1.0%	-	1.0% + クレジットポイント	1.0% (変更なし)	1.0%
ベットシッター	1.0%	1.0%	-	1.0% + クレジットポイント	1.0% (変更なし)	(変更なし)
家事代行	1.0%	1.0%	-	0.5% + クレジットポイント	0.5%	(変更なし)
空き家巡回サービス	1.0%	1.0%	-	0.5% + クレジットポイント	0.5%	(変更なし)

※1 各提携カードは以下となります。

- JALカードTOKYU POINT ClubQ
- ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード

※2 現金でのお支払いや東急カード以外のクレジットカードでのお支払いでも、「TOKYU POINT CARD（デジタルカード含む）」をご提示いただくと、TOKYU POINTが貯まります。

TOKYU POINTでお支払いいただく場合は、TOKYU POINT加算の対象外となります。

※3 クレジットポイント のポイント加算率はこちら (<https://www.topcard.co.jp/point/info/index.html>) をご確認ください。

3. TOKYU POINT の加算時期について

2025年10月1日より、TOKYU POINT の加算時期が以下の表の通り変更となります。

	変更前	変更後
ハウスクリーニング	●TOKYU CARD 前月16日～当月15日の決済：当月末までに加算	●ご利用日の3日後までに加算 ※障害の発生などにより、加算が遅滞する場合がございます。 ※レシートに加算されるポイント数が表示されます。
ハウスマンテナンス	●各提携カード 前月16日～当月15日の決済：翌月15日頃までに加算	クレジットポイントはレシートに表示されません。 ※クレジットポイントは毎月15日締めご利用分までが翌月10日頃に加算されます。

4. その他

TOKYU POINT に関する変更につきましてはこちら (<https://www.topcard.co.jp/point/info/index.html>) をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、東急ベル カスタマーセンターまでご連絡ください。

以上

【お問合せ】 東急ベル カスタマーセンター



0120-109-109

<https://www.tokyu-bell.jp/>