

[登録制]

東急ベルの

# シニア 付き添いサービス



お買い物やお出かけ、通院などの  
“外出のお手伝い”をいたします。

こんな時にご利用いただけます。



### ショッピング

電車やバスの移動も一緒に  
付き添いますので安心して  
お出かけいただけます。



### 病院

病院までの行き帰り、  
病院内での待ち時間も含めて  
付き添いいたします。

美容室・床屋



映画や観劇



近郊へのお出かけ  
お墓参り・法事への参列



東急ベルの専門スタッフが行き帰りの移動も含めて付き添いいたします。  
※介護保険法の適用を受けない保険外のサービスです。

## □ ご利用例 (3時間)

デパートでの  
ショッピング



移動  
30分



デパートでショッピング

2時間



移動  
30分



病院&スーパー  
でのお買い物



移動  
30分



病院  
1時間



移動  
10分



薬局  
20分



移動  
20分



スーパー  
30分



移動  
10分



## □ サービス対象時間

付き添いサービスご利用の時間は原則として 9:00～20:00 (平日・土日祝)とさせていただきます。

## □ サービス対象エリア ※以下の住所にお住まいの方限定のサービスとなります。

東京 23区、武蔵野市、三鷹市、調布市、府中市、町田市 (一部)


神奈川

横浜市：青葉区、港北区、都筑区、緑区、旭区 (上白根町、若葉台)、鶴見区 (梶山、上の宮、駒岡、獅子ヶ谷)  
川崎市：高津区、中原区、宮前区、麻生区 (一部)、幸区 (小倉、北加瀬、矢上)、多摩区 (一部)  
相模原市：南区 (一部)  
大和市：(一部)

## □ ご利用の流れ

### ①ご登録


お問合せはこちらにお電話ください。

 0120-109-109

ご利用には事前登録が必要となります。  
東急ベルのプランナーが訪問しサービス内容を詳しくご説明いたします。  
また日常生活のご様子などをお伺いさせていただきます。  
いただいた上でお申込みいただきます。

### ②ご予約

サービスご利用日を電話でご予約ください。

 0120-109-109

ご利用日時・外出先をお伺いいたします。

※ご利用日の2営業日前の午前中までにご予約いただく必要があります。  
※7営業日前までにご予約いただく場合と6営業日以降にご予約いただく場合で料金が異なります。

### ③ご利用

行き先や内容を再度ご確認ください  
ご一緒に外出いたします。

サービス実施前と実施後に「サービス実施確認書」にて内容を確認していただきます。

※営業日：月曜日～金曜日 9:00～17:00 (ただし、祝日・年末年始を除きます。)

## □ 料金 ※金額はすべて税込表示です。

● 年会費 10,800 円 **サービス開始記念** (2018年3月31日までに登録された方は初年度年会費無料となります。)

### ● ご利用料金

ご予約日	7営業日前	6営業日以降 2営業日前の午前中まで
1時間あたり	3,240円/1人	6,480円/1人
最低利用時間	3時間	3時間
訪問交通費	900円	900円

※1回あたりのサービス提供時間は3時間以上とし、その後は15分単位でご利用いただけます。  
※その他、外出にかかった実費(移動する際の交通費等)は別途ご請求させていただきます。

## □ キャンセル料について

サービス提供当日の前営業日(月曜日～金曜日 9:00～17:00 祝日・年末年始を除く)までにご連絡をいただいた場合には、キャンセル料は発生しません。上記以降のキャンセルは、当日ご利用料金相当額をご請求させていただきます。

## □ お支払い方法

ご契約の際にクレジットカードをご登録いただきます。ご利用時にご登録のカードからのお引落になります。

## □ ご利用可能なクレジットカード



## □ ご注意事項

東急ベルシニア付き添いサービスは介護保険法の適用を受けない保険外のサービスです。

WEBサイト  
お問合せフォーム

東急ベル

検索

カスタマーセンター  
受付時間 9:00～21:00



0120-109-109